

RECEPTIONNISTE DE NUIT

Skeypper – Qui sommes-nous ?

Née en 2015 de l'association d'hôteliers et entrepreneurs passionnés et désireux de mettre leurs expériences au service d'un secteur attractif et en constante évolution, Skeypper Hospitality accompagne investisseurs et exploitants dans la mise en œuvre et la réussite de leur projet hôtelier. Véritable expert du secteur, nous intervenons de la phase de réflexion à la phase de gestion opérationnelle du lieu en passant par la phase de bureau d'études hôtelier.

Société indépendante dont le siège est situé dans le sud-ouest de la France, nous accompagnons investisseurs et exploitants, nous investissons également dans des projets porteurs, nous créons des projets de marques.

Descriptif du poste :

Dans le cadre de l'ouverture d'un nouvel établissement Best Western situé à proximité de la mairie de Saint-Ouen-sur-Seine, nous recherchons un réceptionniste de jour polyvalent, souriant et résolument accueillant ! Cet établissement contemporain, urbain et décoré dans une ambiance Street Art comportera 46 Chambres (29 chambres pré-ouverture) spacieuses avec balcons et vue panoramiques sur le Sacré cœur, la Défense et Paris.

Responsabilités et missions

Véritable ambassadeur de l'établissement et du quartier, vous aurez évidemment la charge d'accueillir et d'assurer le suivi du bien-être client depuis la réservation jusqu'à son départ de l'établissement. Vos principales responsabilités et missions incluent également :

- De réserver un accueil chaleureux et personnalisé à chaque client
- De s'assurer de la sécurité de tous les clients durant toute la durée du shift
- D'effectuer les procédures informatiques et administratives liées aux check-in/checkout
- De contrôler les garanties, les arrivées, les réservations et l'attribution des chambres
- De traiter et saisir les réservations par mail ou tout autre canal de distribution
- De répondre aux appels téléphoniques et de prendre les réservations
- De tenir et vérifier la caisse de votre shift
- De répondre aux demandes du client et d'assurer le suivi afin de garantir sa satisfaction
- De mener à bien les différents projets confiés par ma hiérarchie
- De renseigner les clients sur les informations touristiques
- De travailler en équipe avec les autres services de l'hôtel
- D'incarner l'esprit de l'établissement dans mes interactions avec les clients
- De préparer les factures, encaisser les clients et gérer la caisse
- De mettre en place et servir le petit-déjeuner (préparation du buffet et dressage des tables)

Profil Recherché - Savoir être :

- Esprit d'équipe et de bienveillance
- Sens de l'accueil, du service et de la polyvalence
- Passion pour le client
- Force de proposition
- Forte aisance relationnelle
- Dynamisme et curiosité
- Goût du challenge
- Capacité à se renouveler dans un contexte de transformation digitale et managérial

Profil Recherché – Savoir-faire :

- Diplômé(e) d'un CAP, BEP, BAC PRO ou BTS Hôtellerie Restauration, vous justifiez d'une expérience réussie de 2 ans minimum en tant que réceptionniste.
- Vous avez un excellent sens de l'accueil, vous êtes organisé(e) et disponible et aimez travailler en équipe.
- La maîtrise de l'anglais est impérative. La maîtrise d'une autre langue est un atout.

Vision et Evolution :

Le(a) futur(e) Réceptionniste aura la possibilité d'évoluer avec Skeypper Hospitality sur des postes de manager en France. Skeypper ouvrira 5 hôtels dans les 2 prochaines années en IDF.

Rémunération/Avantages :

- Selon profil